

キャンセルについて

旅行の中止や旅程変更でご予約のキャンセルが生じた場合は、すみやかに(遅くとも体験日を含め3日前)までにご連絡をお願いいたします。

※キャンセルが体験日より1週間前までの場合は、お電話もしくは予約受付のメールに返信でお知らせください。

※キャンセルが体験日より1週間で切った場合は、メールではなく、直接ガイド携帯(090-7511-0946)までお電話をお願いいたします。

弊社より取消受領のメールがお手元に届いた時点で取消完了とさせていただきます。24時間以内に弊社より返信がない場合には、お手数ですが必ずお電話でご確認ください。電話が繋がらない場合は、折り返しいたしますので、留守番電話へメッセージをお残し下さい。

お客様ご都合によるキャンセルについては、所定のキャンセル料をいただいております。

体験日の前々日から	ツアー代金の20%
体験日の前日から	ツアー代金の50%
体験当日	ツアー代金の100%

ツアー開催が可能な場合で、お客様判断による、天候理由のキャンセルはご遠慮ください。ご協力をお願いいたします。