

キャンセルについて

2025.11.19

予約完了後にキャンセルを行う場合、ご予約料金に基づいて、

下記のキャンセル料が発生します。

| | |
|--------------|------|
| 1 日前の 16 時以降 | 100% |
|--------------|------|

1. お客様は、貸出前日の 16 時までに店舗へ連絡することで、予約をキャンセルすることができます。
2. 事前の連絡がなく、予約時間から 1 時間が経過した場合、自動キャンセルとなります。
3. 貸出日の前日 16 時以降のキャンセルは、レンタル料金の 100%を請求致します。
4. 悪天候によるキャンセルは、貸出前日の 16 時までに連絡することでキャンセル料金は発生しません。
5. 当日、予報されていなかった突然の悪天候、天変地異など、または公共交通機関の運休などによりやむを得ない事情の場合キャンセル料は発生いたしません。
6. 雨天などの予報でお客様がご利用の判断をされる場合でも、店舗が危険な天候などと判断する場合はキャンセルさせていただく事が有ります。

【お問合せ】

TEL: 0154-65-7610

EMAIL: info@famispo-up.com

受付時間: 9:00~17:00