

隱私政策

1.關於個人資訊的取得與使用

株式會社阿寒巴士商事(以下簡稱為本公司)深知個人資訊的重要性,為徹底保護個人資訊,本公司公開隱私政策,並致力維護個人資訊。

2.關於個人資訊的使用目的

關於客戶在旅行申請表中提供的個人資訊之使用目的,本公司除了用於與客戶的聯繫外,還將根據客戶申請的旅行運輸、住宿等單位提供的服務安排及所需的手續,在必要範圍內提供個人資訊(主要項目在每個行程中有詳細說明)。此外,也可能會利用於以下用途:

- ①向客戶提供有關本公司及合作企業企業的產品、服務、以及活動資訊。
- ②徵求客戶旅行後的意見和感受。
- ③進行問卷調查。
- ④提供特別服務。
- ⑤製作統計資料。

3.關於向第三方提供個人資訊

(1) 本公司將根據客戶申請的旅行服務所需,透過電子方式或其他適當方法,在必要範圍內向入場地點、運輸、住宿單位及代辦業者(手續所需的必要資訊)提供客戶的姓名、性別、年齡、地址、電話號碼或電子郵件、護照號碼等個人資訊。

(2) 為了讓客戶在旅行地能更加便利,本公司可能會將客戶的個人資訊提供給禮品店等店家。在此情況下,本公司將透過電子方式或其他適當方式提供店家客戶的姓名、搭乘航班等相關個人資訊。若希望停止將個人資訊提供給這些業者,請在申請時告知本公司。

4.關於向本公司提供個人資訊

如果本公司未能得到客戶同意取得個人資料,可能無法締結契約。若未能獲得客戶的同意,可能無法安排客戶所希望的要求。

5.個人資訊的共同使用

為與客戶聯絡,本公司所持有的客戶個人資訊,包括姓名、地址、電話號碼或電子信箱等資訊,將在必要範圍內與同集團旗下企業共同使用。

同集團旗下企業將用來寄送企業營業相關消息、未來活動內容介紹、購買商品的寄送等,共同使用的同集團企業如下:

阿寒巴士株式會社 北海道釧路市愛國 191 番地 208

6.關於個人資訊的披露與更正

如果希望更正、補充、刪除、停止使用、消除或停止提供給第三方等有關本公司所持有的客戶個人資訊時,請透過以下窗口與本公司聯絡,將提供必要的手續說明。在此情況下,本公司將根據法律和公司規定,即時採取必要的措施。如果無法完全滿足客戶的要求,本公司將詳細說明原因。

本公司的個人資訊聯絡窗口如下:

若對於個人資訊的取得與使用有任何問題或意見,請與以下窗口聯絡。

株式會社阿寒巴士商事

地址:〒085-0062 北海道釧路市愛國 191 番地 208

TEL:+81-154-37-3033

北海道知事登録旅行業第 2 種 145 号

(一社)全國旅行業協會正會員