

■預約制巴士

Pirika 號、White Pirika 號、阿寒機場接駁巴士等

取消費用（退款手續費）

完成預約後，每個座位適用以下取消費用

□乘車日前 2 天（含）以前：100 日圓

□乘車日前 1 天至出發前：200 日圓

- 超過出發時間後，將無法辦理退款，敬請見諒。
- 如欲變更乘車日期或乘車區間，視變更內容及實際情況，取消費用可能予以免除。詳情請於本公司營業時（10:00～17:00）內以電子郵件與我們聯繫。
（阿寒巴士旅行服務 Email: rsv-info@abts.co.jp）

■無需預約巴士

釧路機場聯絡巴士、釧路羅臼線、阿寒線、鶴居線等

- ・取消費（退款手續費）為 0 日圓，不需支付任何費用。
- 如需變更乘車日期或乘車班次，自車票所載日期起 3 日內無需另行聯絡，請直接搭乘變更後的班次即可。
- 若已超過乘車日期，旅客本人將無法自行辦理取消手續。若自車票所載乘車日起 3 日內聯絡我們，我們將免收退款手續費辦理退款，敬請於本公司營業時間（10:00～17:00）內透過電子郵件與我們聯繫。
另外，自乘車日起超過 4 日後，將無法辦理退款，敬請事先知悉。
（阿寒巴士旅行服務 Email: rsv-info@abts.co.jp）

■募集型企劃旅遊取消費

釧路知床號、知床釧路號、各類行程及巴士車票套裝方案

- 旅行契約成立後，如因旅客個人因素而取消旅行，旅客需依下列規定支付取消費。

取消・變更日 追溯至旅行開始日		取消・變更費	
		附住宿的旅行	當日來回旅行與其他
1	開始日前 21 日取消	免費	免費
2	開始日前 20 日取消 (3～8 以外)	旅行總金額的 20%	免費
3	開始日前 10 日取消 (4～8 以外)	旅行總金額的 20%	旅行總金額的 20%
4	開始日前 7 日以前取消 (5～8 以外)	旅行總金額的 30%	旅行總金額的 30%
5	開始日前日取消	旅行總金額的 40%	旅行總金額的 40%
6	開始日當日取消	旅行總金額的 50%	旅行總金額的 50%
7	不参加且無聯絡者	旅行總金額的 100%	旅行總金額的 100%
8	開始後欲取消	旅行總金額的 100%	旅行總金額的 100%

※如因旅客個人因素變更出發日期，將視同取消整趟旅行，並依規定收取取消費用。