

隐私政策

1、关于个人信息的处理

株式会社阿寒巴士商事(以下简称“本公司”)认识到个人信息的重要性,为了彻底对隐私进行保护,本公司公开了个人信息处理方针(隐私政策),并致力于保护客户的个人信息。

2、关于个人信息的利用目的

关于客户在旅行申请表中所提供的个人信息的用途,本公司除了用于与客户之间的联系外,还用于在客户申请的旅行服务中,为了安排交通/住宿及相关服务,本公司将向相关机构提供办理手续所必要的个人信息(详见各行程说明)。此外,本公司可能使用客户的个人信息进行以下用途:

- ① 向客户提供本公司及合作企业的产品、服务和活动的信息
- ② 征询客户参加旅行后的意见和感想
- ③ 请客户协助问卷调查
- ④ 向客户提供特殊福利
- ⑤ 制作统计数据

3、关于向第三方提供个人信息

(1) 本公司将在客户申请的旅行服务安排的必要范围内,通过电子方式将客户的姓名、性别、年龄、住址、电话号码以及电子邮件地址、护照号码等信息提前发送给入场场所、交通运输机关、住宿机构及行程统筹代理人员。

(2) 为了客户的便利,本公司可能会将所持有的客户个人数据提供给纪念品商店等旅行目的地服务商。在这种情况下,我们将提前以电子方式发送您的姓名和航班号等个人数据。如果您希望停止向这些企业提供个人数据,请在申请时告知我们。

4、关于向本公司提供个人信息

如果本公司无法获得客户的同意来获取个人信息,可能无法进行合同的签订。

此外,如果无法获得同意,可能会导致无法实现客户所希望的安排等。

5、个人信息的共同使用

我们可能会与本公司集团内的其他公司共同使用客户个人数据中,包括姓名、地址、电话号码或电子邮件地址等仅在与客户联系时所需的最小范围内的数据。本公司集团内的各公司可能会利用这些数据来进行各自的业务信息、活动内容等的通知以及已购买商品的发货等服务通知。以下是我们共同使用客户数据的集团公司:

阿寒巴士株式会社 北海道钏路市爱国 191 番地 208

6、关于个人信息的公开和更正

如果您希望公开本公司所持有的客户个人数据、进行内容修改、添加或删除、又或者停止使用、数据消除或停止向第三方提供,请联系以下窗口,我们将指导您必要的手续。

届时,本公司将根据法律法规和公司内部规定,及时采取必要措施。此外,如果我们无法满足您的全部或部分请求,将会向您解释原因。

本公司处理个人信息的联系窗口如下。

株式会社阿寒巴士商事

地址:〒085-0062 北海道钏路市爱国 191 番地 208

电话:+81-154-37-3033

北海道知事登记旅行业第2种145号

(一社)全国旅行业协会正会员