

■ 预约制巴士

Pirika 号、White Pirika 号、阿寒机场接驳巴士等

取消费（退款手续费）

预约完成后，如需取消预约，将按每个座位收取以下手续费

□乘车日前 2 天之前取消：100 日元

□乘车日前一天至出发前取消：200 日元

●超过出发时间后，将无法办理退款手续，敬请谅解。

●如需更改乘车日期或乘车区间，根据变更内容及具体情况，可能可以免收取消费用。

详情请在本公司营业时间内（10:00～17:00）通过邮件联系我们，感谢您的理解与配合。

（阿寒巴士旅行服务 Email: rsv-info@abts.co.jp）

■ 无需预约的巴士

钏路机场联络巴士、钏路罗臼线、阿寒线、鹤居线等

□无需支付取消费用（退款手续费），费用为 0 日元。

●如需更改乘车日期或乘车班次，若距离车票所示日期 3 日以内，无需特别联系我们。请直接乘坐变更后的班次即可。

●如已超过乘车日期，您将无法自行办理取消手续。

如在车票所示乘车日期起 3 日以内，我们将免收退款手续费并为您办理退款，请在本公司营业时间内（10:00～17:00）通过电话或邮件与我们联系。

另外，若超过乘车日期 4 日以上，将无法办理退款，敬请提前知悉。

（阿寒巴士旅行服务 Email: rsv-info@abts.co.jp）

■ 募集型企业旅行的取消费用

钏路知床号、知床钏路号、各类旅游产品及巴士车票套票方案

●旅行合同成立后，如因游客个人原因解除旅行合同，应按照规定支付相应的取消费用。

取消/变更的时间		取消/变更的手续费	
从行程开始日的前一天开始算起		包含住宿的旅行	一日游及其它
1	21 天及以上	免费	免费
2	11 到 20 天之间	旅行费用的 20%	免费
3	8 到 10 天之间	旅行费用的 20%	旅行费用的 20%
4	2 到 7 天之间	旅行费用的 30%	旅行费用的 30%
5	行程开始日的前一天	旅行费用的 40%	旅行费用的 40%
6	行程开始日当天	旅行费用的 50%	旅行费用的 50%
7	无联系的不参加	旅行费用的 100%	旅行费用的 100%
8	旅行开始后	旅行费用的 100%	旅行费用的 100%

※如因游客个人原因变更出发日期，将视同取消全部旅行行程，并收取规定的取消费用。