

【事前のお手続きなしでもご利用いただける路線】

<釧路空港連絡バス、釧路羅臼線など>

- キャンセル料（払戻手数料）はかかりません（0円）

※ご予約が変更になった場合でも、乗車日から3日以内に当社営業時間内（10:00～17:00）にお電話またはメールにてご連絡いただければ、払戻手数料なしでご返金いたします。

尚、期限を過ぎた場合は払戻できませんので予めご了承ください。

（ご連絡先 TEL：0154-37-5510 / メール：rsv-info@abts.co.jp）

【事前のお手続きが必要な路線】

<ピリカ号、ホワイトピリカ号、釧路知床号、知床釧路号、阿寒エアポートライナーなど>

- キャンセル料（払戻手数料）

1席につき

・乗車2日前まで：100円

・前日～出発前：200円

※出発時刻を過ぎますと払戻はできません。

【募集型企画旅行のキャンセル料】

<各種ツアーやバス乗車券とのセットプランなど>

1 旅行契約の成立後、お客さまのご都合で旅行をお取消しされる場合には次に定める取消料をお支払いいただきます。p

取消・変更日		取消・変更料	
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって		宿泊付旅行	日帰り旅行他
1	21日目に当たる日以前の解除	無料	無料
2	20日目に当たる日以降の解除（3～8を除く）	旅行代金の20%	無料
3	10日目に当たる日以降の解除（4～8を除く）	旅行代金の20%	旅行代金の20%
4	7日目に当たる日以降の解除（5～8を除く）	旅行代金の30%	旅行代金の30%
5	旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%	旅行代金の40%
6	旅行開始当日の解除	旅行代金の50%	旅行代金の50%
7	無連絡不参加	旅行代金の100%	旅行代金の100%
8	旅行開始後の解除	旅行代金の100%	旅行代金の100%

2 旅行代金が期日までに支払われないときは、当社は、当該期日の翌日においてお客さまが旅行契約を解除したものとし、取消料と同額の違約料いただきます。

3 お客さまのご都合による出発日の変更は、ご旅行全体のお取消しとみなし、所定の取消料を申し受けます。