

【予約制バス】

<ピリカ号、ホワイトピリカ号、阿寒エアポートライナーなど>

●キャンセル料（払戻手数料）

予約完了後、1席につき

- ・乗車 2 日前まで：100 円
- ・前日～出発前：200 円

※出発時刻を過ぎますと払戻はできません。

※乗車日または乗車区間の変更をご希望の場合、変更内容や状況によりキャンセル料を免除させていただける場合がございます。詳しくは、当社営業時間内（10:00～17:00）にお電話またはメールにてお問い合わせください。よろしくお願いします。

（ご連絡先 TEL：0154-37-5510 / メール：rsv-info@abts.co.jp）

【非予約制バス】

<釧路空港連絡バス、釧路羅臼線、阿寒線、鶴居線など>

●キャンセル料（払戻手数料）はかかりません（0 円）

※乗車日や乗車便を変更される場合、チケットの日付から 3 日以内であれば特別なご連絡は不要です。変更後の便にそのままご乗車ください。

※乗車日を過ぎた場合、お客様ご自身でキャンセル手続きを行うことはできません。チケット記載の乗車日から 3 日以内であれば、払戻手数料なしでご返金いたしますので、当社営業時間内（10:00～17:00）にお電話またはメールにてご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、乗車日から 4 日以上経過した場合は払戻しできませんので、あらかじめご了承ください。

（ご連絡先 TEL：0154-37-5510 / メール：rsv-info@abts.co.jp）

【募集型企画旅行】

<釧路知床号、知床釧路号、各種ツアーおよびバス乗車券とのセットプラン>

●旅行契約の成立後、お客さまのご都合で旅行をお取消しされる場合には次に定める取消料をお支払いいただきます。

取消・変更日		取消・変更料	
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって		宿泊付旅行	日帰り旅行他
1	21 日目に当たる日以前の解除	無料	無料
2	20 日目に当たる日以降の解除（3～8 を除く）	旅行代金の 20%	無料
3	10 日目に当たる日以降の解除（4～8 を除く）	旅行代金の 20%	旅行代金の 20%
4	7 日目に当たる日以降の解除（5～8 を除く）	旅行代金の 30%	旅行代金の 30%
5	旅行開始日の前日の解除	旅行代金の 40%	旅行代金の 40%
6	旅行開始当日の解除	旅行代金の 50%	旅行代金の 50%
7	無連絡不参加	旅行代金の 100%	旅行代金の 100%
8	旅行開始後の解除	旅行代金の 100%	旅行代金の 100%

※お客さまのご都合による出発日の変更は、ご旅行全体のお取消しとみなし、所定の取消料を申し受けます。