

キャンセルについて

お客様のご都合でキャンセルされた場合や無連絡のノーショーは、以下のキャンセル料を申し受けますので、あらかじめご了承ください。

予約時刻の 24 時間前まで:全額返金

予約時刻の 24 時間以内~当日:返金を行いません

午前ツアーの場合は前日の 8:30 前、午後ツアーは前日の 12:30 前とします。

ツアー開始前:

ツアー開始前悪天候による交通機関の運休、道路の閉鎖などによりお越しになれなかった場合や、強風や大雪警報等の発令により、ツアーが開始前に中止となった場合はツアー料金を返金し、キャンセル料金は発生いたしません。

ツアー開始後:

吹雪、高波等自然条件によるツアー開始後の中止は、料金の払い戻しはございません。予めご了承ください。

その他:

当日のチェックイン時に、弊社スタッフが服装が不適切であると判断した場合、またはその他の安全上の懸念や健康状態(腕の力が入らない、心室補助装置の装着など、氷上活動に不適切な状態を含むがこれに限定されない)を理由に、参加をお断りする権利を有します。また、この場合の返金は致しかねますのでご了承ください。