

特定商取引法に基づく表記

販売業者	株式会社 知床ネイチャーオフィス
代表責任者	松田光輝
所在地	北海道斜里郡斜里町ウトロ東 365
問合せ先	下記電話番号またはメールアドレスにお問合わせください。
電話番号	0152-22-5041
電話受付時間	受付時間 夏季8:00～19:00・冬季8:30～18:30 ※ツアー催行期間中無休・期間外 9:00～17:00・年末年始休業あり)
メールアドレス	discover@sno.co.jp
ホームページ	https://www.sno.co.jp/
販売価格	各ツアーページの料金をご確認ください。 ※料金には、消費税、保険料、必要に応じた利用料を含みます。
ツアー料以外に発生する料金	ご希望の場合のみ、ツアー料金とは別途レインウェアやスキーウェアのレンタル料が発生いたします。
予約成立の流れ	・予約方法は全ツアーリクエスト予約です。 各ツアーページからお申し込み後、弊社から予約可否のご連絡をします。弊社から予約可能メールをお送りした段階で予約が確定いたします。 ※予約可否についてのメールは3日以内にお送りします。 3日以内に弊社からの連絡が無い場合はお申し込みが完了できていない可能性があります。お電話にてお問合わせください。
お支払い方法	現地決済(現金のみ)
お支払い方法・お支払い時期	現地決済(現金のみ): 参加当日に、担当ガイドに代金をお支払いください。
保険料について	各プログラムの参加料には保険料が含まれます。 傷害保険: 死亡・後遺障害 10,000,000 円 入院日額 6,000 円 通院日額 3,000 円
予約可能な期間や数量について	予約可能な期間や参加可能人数は、各商品により異なります。 各ツアーページをご確認ください。
変更について	ご予約変更の際はメールまたは電話にて弊社までご連絡ください。

キャンセルについて	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンセルの際は弊社にメールまたは電話にてご連絡ください。 ・キャンセル料は各ツアーページの「キャンセルについて」に記載しているキャンセルポリシーに従います。
中止条件	<ul style="list-style-type: none"> ・雨、風、霧の場合も安全上問題がなければツアーを催行します。レインウェアをご用意いただくか、レンタルをお申込みください。 ・気象に関連する警報・注意報が発令されるなど、安全が確保できないと判断される荒天時はツアーを中止いたします。プログラムスタート前に中止と判断された場合、料金は頂きません。スタート後の天候急変により途中変更などとなった場合、返金はできませんので、ご了承ください。 ・設定期間中でも催行条件が整わない場合には中止および終了判断をする場合がございます。 ・天候による催行判断は、当日直前となる場合がございます。 ・ヒグマの目撃による遊歩道閉鎖により中止または途中引き返しとなる場合がございます。
参加条件	<ul style="list-style-type: none"> ●小学生以上＋各プログラムの参加条件に合う方 ※ツアーによって年齢、身長体重などの制限が異なります。詳細は各ツアーページをご確認ください。 ・ツアーに影響すると思われるご事情(持病、ケガ、妊娠、体力の不安など)は必ず事前にご相談ください。 ・妊娠初期、後期の方のご参加はお断りしております。 ・ツアー参加前の飲酒はご遠慮ください。 <p>その他、安全かつ通常通りのツアー催行が難しいと判断される場合、当日であってもガイド判断にてご参加をお断りいたします。ご参加になる皆様全員の安全のため、ご了承ください。</p>
免責事項	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様の故意又は、不注意による事故に関しては責任を負いかねます。健康状態、身体的ご都合、持病などツアー中影響または症状が出る可能性のあるご事情は必ず事前にお知らせください。 ・体調、体力、装備、飲酒、言語、その他安全なツアー催行を行えないと判断した場合はご参加をお断りすることがあります。 ・天候や自然災害、遊歩道や使用道路の閉鎖に伴いツアー内容が変更、中止となる可能性があります。またその判断やお知らせは直前となる場合があります。
特記事項	<p>お客様と弊社との間において訴訟が生じた場合は、釧路地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。</p>