

キャンセルについて

2025.11.19

キャンセル期限の日時は下記の通りといたします。

ご利用人数	キャンセル期限	キャンセル料
1～2名様	ご利用日前日の16時まで	0%
3名様以上	ご利用日3日前の16時まで	0%
キャンセル期限以降	-	100%

【特記事項】

事前の連絡がなく、予約時間から1時間が経過した場合、自動キャンセルとなり、レンタル料金の100%を請求いたします。

1. キャンセル期限以降のキャンセルは、レンタル料金の100%を請求いたします。
2. 悪天候によるキャンセルは、上記キャンセル期限にかかわらず、貸出前日の16時までに連絡することでキャンセル料金は発生しません。
3. 当日、予報されていなかった突然の悪天候、天変地異など、または公共交通機関の運休などによりやむを得ない事情の場合はキャンセル料は発生いたしません。
4. 雨天などの予報でお客様がご利用の判断をされる場合でも、店舗が危険な天候などと判断する場合はキャンセルさせていただく事が有ります。

【お問合せ】

TEL：0154-65-6554

受付時間：10:00～19:00（冬期11月～3月：12:00～19:00）

定休日：水曜日（冬季：火曜日・水曜日）