

キャンセルについて

2025.11.20

本ツアーは自然環境の中で実施されるため、天候や現地状況により、やむを得ず内容の変更や中止を行う場合がございます。安全を最優先に、最終的な催行可否はガイドが責任をもって判断いたします。

なお、展望や高山植物の開花など自然条件の有無は保証いたしかねます。ツアー実施に支障がない限り、原則として予定通り催行いたします。

【お客様都合によるキャンセル】

お客様のご都合によるキャンセル、または希望される条件と異なることによる不参加の判断につきましては、以下のキャンセル料を申し受けます。

※事前に手配済みの交通費・宿泊費・レンタル品等は、実費をご請求いたします(キャンセルの時期問わず)。

7日前まで	20%
6～5日前	30%
4～2日前	40%
前日	50%
当日(無断含む)	100%

【ガイド判断による中止・変更】

悪天候や安全上の理由により、催行の中止やコース変更を行う場合があります。その際の対応は以下の通りです。

- ・集合前に中止：ガイド料金を全額返金します
- ・集合後～登山前に中止：状況に応じて一部返金します
- ・登山開始後に中止：原則返金はございません
- ・ルート変更(短縮・代替)：原則返金はございません

※中止・変更により、タクシー代・交通費・宿泊キャンセル料等が発生した場合、実費をご負担いただきます。

【お問合せ】

TEL: 090-4735-4782

EMAIL: tateya@trek-guide.com

受付時間: 9:00～17:00